

<https://www.daniel-hentschel.net/job/technischer-support-sophos-firewall-migrationen-m-w-d-dresden-102024/>

## Technischer Support – Sophos Firewall Migrationen (m/w/d) | Dresden (Sachsen)

### Beschreibung

Unser Mandant ist ein etabliertes Unternehmen im Bereich IT-Security mit einem starken Fokus auf Netzwerksicherheit und innovative Firewall-Lösungen. Für den Standort Dresden suchen wir Verstärkung im **Technischen Support** für **Sophos Firewall Migrationen**. Wenn Sie Interesse an IT-Sicherheitslösungen haben und gerne Kunden bei komplexen Herausforderungen unterstützen, könnte diese Position genau das Richtige für Sie sein.

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- **Beratung und Support:** Unterstützung unserer Kunden bei der Migration auf Sophos Firewall Systeme, Analyse und Behebung von technischen Problemen.
- **Planung und Umsetzung:** Eigenständige Durchführung von Firewall-Migrationen, Installation und Konfiguration der Systeme nach Kundenvorgaben.
- **Kundenkommunikation:** Enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden sowie anderen Abteilungen zur Sicherstellung eines reibungslosen Migrationsprozesses.
- **Technische Dokumentation:** Erstellung und Pflege von Dokumentationen zu den durchgeführten Migrationen und Support-Anfragen.
- **Fehleranalyse und Problemlösung:** Sie sind der Experte, der bei auftretenden Problemen schnell und effektiv Lösungen findet.

### Qualifikationen / Anforderungen

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich Bauingenieurwesen, Geodäsie, Vermessungswesen, Versorgungstechnik oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Fundierte Kenntnisse im **Trassierungsmanagement** und Erfahrungen im **Netzausbau** (Telekommunikation, Strom oder Gas).
- Erfahrung im Umgang mit **GIS- und CAD-Systemen** sowie in der **Planungs- und Projektsteuerung**.
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Verhandlungsgeschick im Umgang mit Behörden, Kunden und Partnern.
- Erfahrung in der Führung von Projektteams sowie in der Steuerung von komplexen Infrastrukturprojekten.
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise sowie hohe Einsatzbereitschaft.
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- 

### Leistungen der Anstellung

- Eine verantwortungsvolle Position in einem **zukunftsorientierten Unternehmen**, das auf nachhaltige Infrastruktur setzt.
- **Flache Hierarchien** und kurze Entscheidungswege, die Ihnen

### Arbeitgeber

Daniel Hentschel – Der  
Personalberater

### Arbeitszeiten

40-Stunden-Woche

### Start Anstellung

01.11.2024

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Basislohn

40.000 EURO - **Basislohn**

60.000 EURO

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Arbeitsort

01109, Dresden, Sachsen,  
Deutschland

### Veröffentlichungsdatum

30. September 2024

### Gültig bis

31.12.2024

### Industrie / Gewerbe

IT

ermöglichen, aktiv und eigenständig an Projekten mitzuwirken.

- Eine **attraktive Vergütung** sowie umfangreiche Sozialleistungen.
- Ein modernes und kollegiales Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit zur **persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung**.
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten.

## Kontakte

Ihr Ansprechpartner: Daniel Hentschel

Telefon: 0151/12484031

WhatsApp: [0151/12484031](https://wa.me/015112484031)

E-Mail: [job@daniel-hentschel.net](mailto:job@daniel-hentschel.net)



Daniel Hentschel –

Personalberatung |

Der Personalberater

Strehleener Straße 14, 01069 Dresden

*Bei uns stehst Du als Talent, als individuelle Persönlichkeit, im Mittelpunkt. Wir nennen es kandidatenorientierte Personalberatung. – Deine Wünsche, Deine Ziele; Deine Talente und Stärken sind der Maßstab für uns – wir suchen für Dich den für Dich passenden Job.*

**Sollte diese Stelle Dir nicht gefallen, bewirb Dich trotzdem bei uns, denn wir suchen Dir den Job, der Dir gefällt!**